

Kwaliteitszegel gezondheidswebsites

Het internet bevat veel publieksinformatie over ziekte en gezondheid: er zijn naar schatting 15.000 websites met Nederlandstalige gezondheidsinformatie. Niet alle websites geven echter juiste of actuele informatie. Het kwaliteitssysteem ZegelGezond maakt kwaliteit in één oogopslag herkenbaar.

De informatievoorziening over gezondheidszorg verplaatst zich voor een belangrijk deel van de behandelkamer naar het internet: 8 op de 10 Nederlanders zoekt eerst op internet en gaat pas daarna naar de dokter. Uit verschillend wetenschappelijk onderzoek blijkt dat er nog veel mis is met de kwaliteit van online gezondheidsinformatie. Zo is ze vaak verouderd, onduidelijk of incompleet en soms zelfs onjuist. Gelukkig staat er ook veel goede informatie online, maar voor consument is het lastig onderscheid tussen 'goede' en 'slechte' websites te maken. ZegelGezond geeft internetgebruikers een handvat om

de beste gezondheidswebsites snel te herkennen en de meest waardevolle informatie makkelijk te vinden. ZegelGezond maakt kwaliteit in één oogopslag herkenbaar: het plaatst namelijk een kwaliteitszegel op websites met gezondheidsinformatie, die voldoen aan de kwaliteitseisen voor betrouwbare informatie. Deze eisen heeft ZegelGezond in samenspraak met deskundigen opgesteld en toetsen met name de transparantie over zaken als organisatie, bron, risico, reclame en persoonlijke data.

» ZegelGezond maakt kwaliteit herkenbaar

Verder staan in het zegel twee cijfers, die aangeven hoe de informatie inhoudelijk wordt gewaardeerd door vakexperts (professionals zoals artsen en verpleegkundigen) en publiekexperts (ervaringsdeskundigen zoals patiënten en mantelzorgers). Iemand die op een deelnemende website

komt, ziet daar dus of de informatie aan de algemene spelregels voldoet en hoe deze inhoudelijk is gewaardeerd. Ook kan men gebruik maken van de centrale zoekmachine op www.zegelgezond.nl, waarmee alleen in deelnemende websites gezocht kan worden. De hoogst gewaardeerde websites verschijnen bovenaan in de zoekresultaten.

Aanmelden

Geïnteresseerde (zorg)informatieaanbieders kunnen hun website(s) aanmelden op www.zegelgezond.nl. Een aantal koplopers heeft inmiddels het kwaliteitszegel van ZegelGezond op hun deelnemende website(s) mogen plaatsen, te weten: Astma Fonds, AstraZeneca, CZ, Hartstichting, Medicinfo, Sportgeneeskunde Nederland, Tergooiziekenhuizen, Trimbos en Van Praag Instituut. ZegelGezond is met financiële steun van het Innovatiefonds Zorgverzekeraars en ZonMw ontwikkeld en getest.



Doe mee als expert

ZegelGezond is op zoek naar mensen die als vakexpert of publiekexpert willen bijdragen aan de verbetering van de kwaliteit van gezondheidsinformatie. Voor beide groepen geldt dat ze kennis hebben over een onderwerp, bijvoorbeeld COPD, gescheurde enkelband of dieet. Vakexperts doen dat op basis van hun professionele achtergrond, bijvoorbeeld: artsen, verpleegkundigen enz. Een inschrijving bij BIG of beroepsvereniging is verplicht. Publiekexperts baseren hun kennis op ervaring, bijvoorbeeld: sporters, patiënten, vrijwilligers. Iedereen kan en mag zich aanmelden als publiekexpert. Na aanmelding kunt u aangeven van welke onderwerpen u verstand heeft. Het waarden gaat via een simpele tool. Aanmelden kan via: www.zegelgezond.nl.

Iemand zoals ik

Op initiatief van Astma Fonds, VSN en Reumapatiëntenbond is een unieke online ontmoetingsplaats voor chronisch zieken ontwikkeld: Iemandzoalsik.nl. Deze digitale ontmoetingsplaats geeft mensen met een chronische ziekte en hun familie, mantelzorgers en andere betrokkenen de mogelijkheid op één plek kennis, ervaringen en emoties te delen over het leven met een beperking. Met als doel de kwaliteit van hun leven te verbeteren. Of je nu ernstig astma hebt of de spierziekte ALS, als je in een rolstoel zit, loop je vaak tegen dezelfde dingen aan. Zo kan het gebeuren dat iemand met ALS tips krijgt van iemand met een longziekte. Op de website kunnen gebruikers een profiel aanmaken, vragen stellen aan mensen die hetzelfde meemaken, op elkaar reageren en elkaar steunen met tips en ervaringen. Van patiënt naar patiënt, van mantelzorger

tot mantelzorger of van ouder naar ouder. Ook kunnen mensen een dagboek bijhouden om anderen te laten weten hoe het met hen gaat. Gebruikers kiezen zelf met wie ze deze informatie willen delen. Het is voor het eerst dat drie patiëntenverenigingen de handen ineen slaan en gezamenlijk een project voor alle chronisch zieken uitvoeren. Deze unieke samenwerking van de drie patiëntenorganisaties is niet commercieel opgezet en garandeert ieders privacy zonder winst-oogmerk. Iedere gebruiker blijft de baas over zijn eigen gegevens. De komende tijd gaan de drie initiatiefnemende organisatie het platform uitbreiden door ingediende gebruikerswensen toe te voegen. Ook krijgen andere patiëntenorganisaties de gelegenheid zich aan te sluiten. (bron: iemandzoalsik.nl)